

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezetés

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a KultPult (székhely: 3011 Purkersdorf, Tullnerbchstraße 58, adószám: ATU69039239, e-mail: office@kultpult.eu; a továbbiakban: Eladó) által kínált szolgáltatásokra és termékekre vonatkozó szerződési feltételeket.

A szerződés a Honlapon (www.kultpult.eu) keresztül történő jegyvásárlással jön létre. Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Honlap használatához szükséges technikai tájékoztatásokat a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

2. Céginformációk

- **Cégnév:** KultPult
- **Székhely:** 3011 Purkersdorf, Tullnerbchstraße 58
- **Adószám:** ATU69039239
- **Kapcsolattartás:** office@kultpult.eu

3. A szolgáltatás és termék leírása

Az Eladó a Honlapján jegyeket értékesít az általa szervezett eseményekre. A rendezvények szervezője az Eladó. A rendezvény helyszíne változó, amely az adott esemény leírásában kerül megjelölésre.

4. Árazás és fizetési feltételek

- **Árak:** A jegyek ára a Honlapon kerül feltüntetésre.
- **Fizetési módok:** Az Eladó a következő fizetési módokat fogadja el: elektronikus fizetés (pl. bankkártya, átutalás).
- **Fizetési feltételek:** Az Eladó visszatarthatja a szolgáltatás teljesítését, amíg nem győződik meg arról, hogy a szolgáltatás árának kifizetése teljes mértékben megtörtént.
- **Árazás területi hatálya:** Az Eladó az Európai Unió területén biztosítja a jegyvásárlást, az ÁSZF feltételei Magyarországon kívül is érvényesek.

5. Visszatérítési és pénzvisszatérítési politika

- **Visszatérítési feltételek:** Az eseményre szóló jegyek nem téríthetők visszakívételre, ha az esemény elmarad vagy jelentősen módosul.

- **Visszaküldési határidők:** Esemény elmaradása esetén a visszatérítési igényt a rendezvény időpontjától számított 14 napon belül lehet benyújtani.
- **Pénzvisszatérítési feltételek:** Az Eladó a jegy árát az eredeti fizetési mód szerint téríti vissza.

6. Garancia és jótállás

- **Garanciális feltételek:** Jegyekre garancia nem vonatkozik, kivéve a jogszabály által előírt eseteket.
- **Jótállási időszak:** Nincs alkalmazható jótállási időszak a jegyekre.

7. Szolgáltatásnyújtási feltételek

- **Teljesítési határidők:** Az elektronikus jegyeket a fizetés sikeres teljesítése után azonnal, vagy legkésőbb 24 órán belül küldjük el a megadott e-mail címre.
- **Szolgáltatás nyújtásának feltételei:** A jegyeket kizárólag a fizetés beérkezése után juttatjuk el.

8. Felelősség és korlátozások

- **Felelősségi nyilatkozat:** Az Eladó nem vállal felelősséget a rendezvények lemondásából vagy módosításából eredő károkért, kivéve a jegy visszatérítési kötelezettségét.
- **Korlátozások:** Az Eladó nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek az ügyfél hibájából következnek be (pl. helytelenül megadott e-mail cím).

9. Szerződés felmondása és módosítása

- **Felmondás feltételei:** Az ügyfél az esemény elmaradása esetén jogosult a szerződés felmondására és a jegy árának visszatérítésére.
- **Módosítás feltételei:** Az Eladó fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A változtatások a Honlapon történő közzétételükkel lépnek hatályba.

10. Jogérvényesítés és panaszkezelés

- **Jogviták rendezése:** A szerződésből eredő vitás ügyeket elsősorban békés úton próbáljuk rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek jogosultak bírósághoz fordulni.
- **Panaszkezelés:** Az ügyfelek panaszait írásban a **office@kultpult.eu** e-mail címen tehetik meg. Az Eladó minden beérkezett panaszt 30 napon belül kivizsgál és írásban válaszol.